# AIDANTS NUMERIQUE

## PROGRAMME DE FORMATION

Organisation: Dev and You



#### + 100 BENEVOLES

D'ASSOCIATION, TRAVAILLEURS SOCIAUX, CONTRACTUELS DE LA FONCTION PUBLIQUE, SERVICES CIVIQUES

ONT ETE FORMES EN 2022 SUR CETTE FORMATION

Vos aidants bénévoles d'association, contractuels de la fonction publique, travailleurs sociaux, services civiques, toute personne en contact avec le public sont amenés à accompagner le public dans leurs démarches dématérialisées.

La formation des **#AIDANTS NUMÉRIQUES** de **Dev And You** permet de former vos aidants numériques sur les aspects juridiques de leurs interventions et leur donnera les **outils** pour accompagner et **orienter** efficacement vos usagers.

La formation de 2 jours se déroule en distanciel.

A l'issue de la formation les participants reçoivent un **LIVRET RESSOURCES DE 40 PAGES** reprenant tous les éléments de la formation. Un **OPENBADGE** certifiant le contenu de la formation est remis a chaque participants.





### QUELS MOYENS POUR LA REUSSITE DE CETTE ACTION ?

- Un financement politique de la ville
- Un accompagnement des services politique de la ville
- Des relais d'informations auprès des partenaires de votre territoire (Centres sociaux, CCAS, mairie, associations)

#### LES MODALITES

- Les inscriptions se font en ligne sur notre site devandyou.fr
- La formation de 2 jours se déroule en distanciel
- Elle est animée par un intervenant qui a déjà formé 100 personnes sur le territoire de la communauté d'agglomération de Béthune-Bruay dans le département 62

#### **CONTACTS**

#### Florette Eymenier

feymenier1@gmail.com 06 16 75 71 85

#### Florian Kazmierzack

florian@devandyou.fr 06 75 60 83 54



### **JOUR 1:**

Les enjeux et la mission de l'aidant numérique

1	DEMATERIALISATION ET FRACTURE NUMERIQUE
	9h/10h

- MISSION DES AIDANTS NUMERIQUES
- 3 DIAGNOSTIQUE DES BESOINS NUMERIQUES
- GESTION DES DONNEES PERSONNELLES
  13/14h
- **BONNES PRATIQUES DE NAVIGATION**14/15h
- RESSOURCES NUMÉRIQUES/ CAS CONCRETS
  15/17h

L'objectif de cette 1ère journée de formation est de fournir à l'aidant numérique le cadre juridique et administratif, les outils, ainsi que les bonnes pratiques d'accompagnement des usagers aux profils numériques variés. Cela évitera aux aidants numériques les pratiques autodidactes, qui font prendre des risques à l'usager, mais aussi à l'aidant numérique et à sa structure.



### **JOUR 2:**

LES PRINCIPALES DÉMARCHES DEMATERIALISEES MISES EN PRATIQUE AU TRAVERS DES CAS CONCRETS (jeux de rôle)

FAMILLE/SOCIAL/SANTE
9h/11h CAS CONCRETS 1 et 2

- 2 LOGEMENT/TRANSPORT
  11h/12h CAS CONCRETS 3 et 4
- TRAVAIL/ARGENT/JUSTICE

  13h/15h CAS CONCRETS 5 et 6
- PAPIERS/CITOYENNETE
  15h/16h45 CAS CONCRETS 7 et 8
- 5 ECHANGE LIBRE SUR LA FORMATION
  16h45/17h OUESTIONS/RÉPONSES

L'objectif de cette 2<sup>e</sup> journée de formation est de permettre à l'aidant numérique d'appliquer les bonnes pratiques d'accompagnement des usagers, au travers de plusieurs jeux de rôles. Les cas concrets seront réalisés par les aidants numériques, qui s'appuieront sur le livret de formation interactif qui leur sera fourni par la formatrice.

La partie échange permettra aux participants de poser leurs dernières questions et à la formatrice de recueillir leur avis sur la formation, dans un objectif d'amélioration continue.







### AU MENU :

LICEN	NCE CREATIVE COMMONS	
СОМР	PRENDRE LA DÉMATERIALISATION ET SES ENJEUX	4
	Baromètre du numérique	
<u> </u>	Action publique 2022	
A		
	La création d'un "pass numérique"	
	La mise en place de "hubs France connectée"	
	Un plan de formation pour les aidants numériques	8
IDENT	TIFIER LES PROFILS DES INTERNAUTES	a
	Les profils 1, 2 et 3	
L	Les profils 4, 5 et 6	14
DÉFIN	NIR LES TERMES ET MISSIONS DES AIDANTS NUMÉRIQUES	17
Б	Définition du terme « aidant numérique	18
_	Définition des médiateurs numériques	
L	Les 4 postures de l'aidant numérique	20
UTILIS	ISER LE MANDAT	22
	Le mandat écrit proposé par la Cnil	
	Le mandat Aidants Connect	
	S'identifier avec Franceconnect	
_	Un coffre-fort numérique pour les partenaires	
U	Un coffre-fort numérique pour les partenaires	27
DIAGN	NOSTIQUER LES BESOINS NUMÉRIQUES	28
	Des besoins de formation	30
S'APP	PUYER SUR LES PARTENAIRES ET OUTILS RESSOURCES	31
	l es cartegraphies ressources	22



GÉRER LI	ES DONNÉES PERSONNELLES	3
Qu'	est-ce-qu'une donnée personnelle ?	3
Coo	okies	3
RGF	PD	3
Obli	igations de l'aidant	3
LES BON	INES PRATIQUES DE NAVIGATION	3
Nav	viguer sur un ordinateur public	3
	Naviguer sur tout ordinateur (dont ordinateur personnel) :	4
ldei	ntifier les types d'arnaques	4
	Spam / scam	4
	Phishing (hameçonnage)	4
Cho	oisir le type d'approche	4
	Approche zéro trust	
	Approche zéro empathie	4
	Approche complexité	4
Gér	er les mots de passe	4
	Créer un mot de passe fort	4
	L'outil de la CNIL	4
	Gérer les mots de passe	4
Séci	uriser les paiements en ligne	4
LES RESS	SOURCES NUMERIQUES	5
Nav	vigateurs	5
	Mode lecture	5
	HTTPS Everywhere	5
	Location Guard	5
	Privacy Badger	5
	Ublock Origin	5
Mot	teurs de recherche	5
	Duck Duck Go	5
	Startpage	5
	Qwant	5
Part	tage de fichiers	5
Out	tils de cryptographie	5

